

Estimado(a) Utilizador(a),

É com satisfação que informamos que a partir deste mês a **ÁGUAS DA TEJA** passa a utilizar um novo modelo de fatura, com nova imagem, informação mais detalhada e novos conteúdos.

A nova fatura adota os mais recentes requisitos legais e recomendações da Entidade Reguladora, contendo ainda outras melhorias em resultado das sugestões dos nossos clientes, como por exemplo, o aumento do tamanho da letra.

Na primeira página da nova fatura encontrará os seus dados de Cliente, o resumo dos valores a pagamento, o histórico de consumos e o extrato atual da sua conta de cliente. Na segunda página encontrará o detalhe dos serviços da **ÁGUAS DA TEJA**, bem como o detalhe das contas de Outras Entidades Terceiras que são também cobradas nesta fatura, nomeadamente, o saneamento de águas residuais, recolha e tratamento dos resíduos sólidos urbanos e as diversas taxas e impostos aplicáveis.

No verso desta carta encontrará uma explicação numerada de cada área da nova fatura, dividida por caixas com a mesma numeração no exemplo que também enviamos em anexo.

Os valores e dados indicados nesse exemplo de fatura são ilustrativos do documento, tendo em vista uma melhor perceção do que será esta nova fatura.

Convidamos os nossos clientes a visitar o nosso site em www.aguasdateja.pt, onde, para além desta informação e de outros serviços, nos poderá transmitir a sua opinião e sugestões de melhoria futura.

Sem outro assunto de momento, subscrevemo-nos, com os melhores cumprimentos.

De V.Exas

Atentamente,

António Maltez
Administrador

LEGENDA

- 1 Identificação da Entidade Gestora
- 2 Identificação da Fatura e número de Cliente
- 3 Resumo dos valores faturados e consumos diários
- 4 Nome e morada para envio das faturas
- 5 Informação para comunicação de leitura e identificação do débito direto
- 6 Espaço reservado para informação ao Cliente
- 7 Valores a pagar pelo Cliente - Conta Cliente
- 8 Dados de leituras para faturação e consumos nos últimos 12 meses
- 9 Dados do período e local faturado
- 10 Espaço reservado para informação ao Cliente
- 11 Dados para pagamento por Multibanco
- 12 Dados para pagamento nos balcões da Entidade Gestora e outros canais de cobrança contratados
- 13 Valores dos consumos faturados pela Entidade Gestora
- 14 Dedução dos valores faturados por estimativa em documentos anteriores
- 15 Valor a pagar com indicação do IVA
- 16 Valores dos serviços prestados pela Entidade Gestora
- 17 Valores faturados por conta de outras Entidades
- 18 Valores do IVA
- 19 Espaço reservado para informação das outras Entidades ao Cliente
- 20 Quadro de custos dos serviços em alta de acordo com o Decreto-Lei n.º 114/2014

1



Nº do Cliente: 0000000

2

FATURA Nº 000000000

Data de Emissão: 0000.00.00

Data de Vencimento: 0000.00.00

3



Consumo Faturado: 10 m3
 Consumo Diário: 0.33m3/dia
 Valor Diário Águas da Teja: 0,48€/dia
 Total Águas da Teja: 14,40€
 Total Contas de Terceiros + IVA: 3,40€
 Total da Fatura: 17,80€

4



NOME DO CLIENTE
 MORADA DO CLIENTE

0000-000 CÓDIGO POSTAL

6

Mensagens

Mensagem 1
 Mensagem 2
 Mensagem 3

CONTA CLIENTE Nº 0000000000000

Valor a débito: €0.00
 Valor a crédito: €0.00
 Fatura atual: €17.80
 Saldo atual: €17.80

TOTAL A PAGAMENTO

€17.80

8

Leituras/Consumos



Leitura efetuada pela Empresa
 Última Leitura da Empresa: 00/00/000 - 961m3

CONTADOR SIMPLES	Medido
951	10m3
961	
Leitor Data	Leitor Data

Dados do Contrato

Período de Faturação:
 00.00.0000 a 00.00.0000
ENTIDADE nº: 0000
Nome: NOME CLIENTE
NIF: 000000000

LOCAL DE CONSUMO Nº 00000
 MORADA DO CLIENTE
 0000-000 CÓDIGO POSTAL
 Contrato nº : 0000000000
 Tarifário:
 Contador nº: 000000000000000
 Calibre: 00

9

10

Mensagens

Mensagem 1
 Mensagem 2
 Mensagem 3



TALÃO DE CONTROLO

TALÃO DE LEITURA ÓTICA

11



PAGAMENTO POR MULTIBANCO

ENTIDADE	00000
REFERÊNCIA	000 000 000
MONTANTE FATURA	€ 17.80
REFERÊNCIA	0000 000 000
MONTANTE A PAGAMENTO	€ 17.80

O talão emitido pela Caixa Automática faz prova de pagamento. Conserve-o.

12

PAGÁVEL EM: Payshop, SIBS, Agentes EDP ou Águas da Teja



169022008970010020001888141204



169022008970010020001888141204



CÓD. ENTIDADE	CONTA CLIENTE Nº	DATA LIMITE DE PAGAMENTO	VALOR A PAGAMENTO
0000	000000000000	0000.00.00	€ 17.80

CONTAS DE ÁGUAS DA TEJA

13

14

15

Descrição	Faturado			Dedução Estimativas			Valor Pagar (€)	Iva (%)
	Quant.	V.Unit.(€)	Valor(€)	Quant.	V.Unit.(€)	Valor(€)		
TAXA DISPONIBILIDADE	30 dias	0.1677	5.03				5.03	6.00
ÁGUA 2º Esc. (0 a 10m3/30dias)	10.00 m3	0.6959	6.96				6.96	6.00
SANEAMENTO	30 dias	0.0803	2.41				2.41	6.00
SUB TOTAL							€14.40	
16 Serviço nº							0.00	
Juros de Mora							0.00	
SUB TOTAL - SERVIÇOS/JUROS DE MORA							€0.00	
SUB TOTAL - ÁGUAS DA TEJA							€14.40	

CONTAS DE TERCEIROS

17

Descrição	Faturado			Dedução Estimativas			Valor Pagar (€)	Iva (%)
	Quant.	V.Unit.(€)	Valor(€)	Quant.	V.Unit.(€)	Valor(€)		
T.R.H. ÁGUA	10.00 m3	0.0015	0.02				0.02	6.00
T.R.H. SANEAMENTO	10.00 m3	0.0015	0.02				0.02	6.00
TARIFA R.S.U.	30 dias	0.0822	2.47				2.47	0.00
TARIFA CONTROLE DE QUALIDADE	10.00 m3	0.0016	0.02				0.02	6.00
SUB TOTAL - TERCEIROS							€2.53	
18 IVA (6.00%x	14.46)						0.87	
IVA (23.00%x	0.00)						0.00	
SUB TOTAL - IVA							€0.87	
TOTAL FATURA							€17.80	

19

Mensagens
 Mensagem 1
 Mensagem 2
 Mensagem 3

20

Em 2014 a aquisição dos serviços em alta abaixo indicados, teve um custo unitário de:

Entidade Gestora	Serviço	Custo médio (€/m³)
RESIESTRELA	Tratamento de resíduos urbanos	

Nos termos do Decreto-Lei n.º 114/2014 de 21 de julho